

PARTICIPEREN  
en nu?‘Ik wil geen  
nummer  
meer zijn’

## DEEL 3: OUDERENZORG

Gemeenten worden verantwoordelijk voor de zorg aan ouderen, probleemjongeren en gehandicapten. Ze pakken die nieuwe taken allemaal anders op. De kwaliteit per gemeente verschilt straks ernstig, voorspellen deskundigen. Vandaag deel 3 in de serie over de terugtrekkende overheid.

EDWIN VAN DER AA

Het leek zo'n simpel verzoek. Mevrouw De Ronde-Bakker (76) deed in september 2013 bij de gemeente Dordrecht een aanvraag voor twee drempels bij haar schuurdeur. Ze had een prachtige scootmobiel ontvangen en die moest droog staan. „Ik kreeg te horen dat de drempels niet werden vergoed. Dus heb ik contact gezocht met mijn woningbouwcorporatie. Maar helaas: die organisatie meldde dat mijn klusjesabonnement voor mijn

huis gold, niet voor mijn schuur.” Een set drempels was wél te koop bij een thuiszorgwinkel, voor 450 euro. Uiteindelijk heeft een handige kennis van de kerk drempels gemaakt. Gratis. Zo ziet het kabinet het graag: waarom voor hulp bij de overheid aankloppen als iemands omgeving het ook zelf kan doen? Vanaf 1 januari worden gemeenten verantwoordelijk voor de thuiszorg voor ouderen en gehandicapten. De zorg komt zo dichterbij de burger, is het idee. Maar

hoe gemeenten dat doen, is aan hen. Het kan heel goed zijn dat mevrouw De Ronde-Bakker haar drempels wél vergoed had gekregen als ze in een andere gemeente had gewoond. Het kabinet noemt Venlo als voorbeeld voor hoe gemeenten straks moeten functioneren. Naar Zweeds voorbeeld loopt daar sinds 2010 het project 'Venlo-Droom', waarin wonen, welzijn en zorg tegelijk worden geregeld. Burgers zijn er razend enthousiast over, zo blijkt uit onderzoek.



▲ Mevrouw De Ronde-Bakker kreeg de drempel bij haar schuur niet zomaar cadeau. FOTO MARCO DE SWART

Zorgwethouder Ramon Tes-troote: „Wij hebben met aanbieders, verzekeraars en het zorgkantoor één budget gemaakt voor professionals. Die gaan met veel handelingsvrijheid aan de slag. We willen dat ze naar de behoeften van mensen kijken, geen lijstjes afvinken. En het werkt. De zorguitgaven zijn met 40 procent gedaald.” Volgens de wethouder is het dus mogelijk iedereen de zorg te geven die hij of zij nodig heeft en ook nog eens geld te besparen. „Wij geven ook volgend jaar 100 procent zorggarantie,” vertelt de PvdA'er trots. Maar gemeenten elders in het land hebben soms meer moeite de ommezwaai te maken, vertelt Astrid Buis. Zij ondersteunde vijftig gemeenten bij de aanbesteding van de nieuwe zorg- en hulptaken.

## Levenslang

„Veel gemeenten kennen de ouderenzorg al goed vanwege de huishoudelijke hulp, maar zorg voor mensen met een verstandelijke beperking en de geestelijke gezondheidszorg vinden ze moeilijk. Deze mensen hebben namelijk vaak levenslang begeleiding nodig.”

Buis ervaart dat de ene gemeente de decentralisaties op-pakt met het lood in de schoenen, de andere zal dat varkentje wel even wassen. „Deze gemeenten wentelen de korting op hun budget af op de zorgaanbieders die het werk voor minder geld moeten doen. Maar ze blijven dezelfde eisen stellen.”

Jan Telgen, hoogleraar inkoopmanagement, houdt zijn hart vast als de commercieel ingestelde aanbieders, die nogal eens in de wijkteams zitten, straks bepalen welke zorg iemand nodig heeft. „Als je vraagt aan de visboer wat je vanavond moet eten, zegt hij ook: Vis natuurlijk.”

Toch voorspellen de experts dat de pijn in 2015 nog zal meeval-

## GEMEENTEN

## Wetten zeer ingewikkeld

Gemeenten worden per 1 januari niet alleen verantwoordelijk voor de ouderenzorg, maar ook voor de jeugdzorg en het aan het werk helpen van mensen met een arbeidsbeperking.

Tegelijk moeten zij van het kabinet een bezuiniging van ongeveer 2,5 miljard euro doorvoeren. Critici vrezen dat dit ten koste gaat van de zorg: niet alleen omdat er minder geld is, ook omdat de wetten zó ingewikkeld zijn dat niet duidelijk is waar iemand straks precies recht op heeft.

len, omdat het een overgangsjaar betreft en ouderen en zieken vaak de zorg houden die ze al krijgen. Mevrouw De Ronde-Bakker heeft al te horen gekregen dat ze straks een halfuur minder hulp per week krijgt bij het douchen en aan- en uitkleden. Zij hoopt vooral niet meer van het kastje naar de muur te worden gestuurd als ze in de toekomst extra zorg of hulp nodig heeft. „Dat moet toch te regelen zijn? Ik wil gewoon geen nummer meer zijn.”

Uniek aanbod

## Elk najaar heeft zijn voordeel!



je betaalt slechts

€27,-  
per maand!De Apple iPhone 5c  
t.w.v. €399,-

- In wit, blauw en roze
- 4" display met hoge resolutie
- 8 megapixel camera

En iedere maand

- 275 MB, belminuten of sms'jes
- 500 MB extra

Bij hollandsnieuwe krijg je de iPhone 5c (t.w.v. €399,-) nu voor maar €27,- per maand. Inclusief een maandtegoed van 275 MB, belminuten of sms'jes én 500 MB extra! De bezorgkosten zijn eenmalig €30,- en de aansluitkosten krijg je cadeau! Liever meer MB's? Neem dan 1000 MB extra (nu van €15,- voor €5,- p/mnd). Zo weet je zeker dat je altijd en overal zorgeloos online kunt gaan. Met hollandsnieuwe bepaal je zelf hoe jij je tegoed gebruikt. Je betaalt altijd een vast laag tarief en belt nooit zomaar buiten je bundel. Vervelende verrassingen op je rekening zijn dus voorgoed voorbij!

Daar houden wij van!

Bestel snel op:  
hollandsnieuwe.nl/adhollands  
nieuwe.

Zakelijk abonnement nodig? Er is ook hollandsnieuwe voor ondernemers.

Zorg?

ditzo.nl/zorgmee  
Ditzo